



# 令和5年度 しが省エネ家電買替応援キャンペーン 登録店舗様向けマニュアル

2023.08.18 Ver1.0.0

# 事業の概要

---

## 事業の目的

- 電気代の高騰による家庭の負担軽減と、温室効果ガス排出量の削減を図るため、省エネルギー性能の高い家電への買い替えを支援するキャンペーンを実施することとしました。
- また、2050年ネット・ゼロカーボン社会の実現に向けて、県内の温室効果ガス排出削減の取り組みを加速させることを事業目的とします。

## 事業概要

### キャンペーン名

しが省エネ家電買替応援キャンペーン

### 事業主体

滋賀県（総合企画部 CO2ネットゼロ推進課）

### キャンペーン内容

キャンペーン登録販売店舗（以下、「登録店舗」という。）において対象製品（新品に限る）を購入し、自らが居住する滋賀県内の住宅に設置し、助成を申請した者に対し、省エネ性能に応じたキャッシュレス決済サービスのポイント又は商品券（以下、「ポイント等」という。）を交付する。

### 対象者

滋賀県在住の個人。なお「しがCO2ネットゼロムーブメント」に賛同する者に限る。

### 事業期間

【購入・設置対象期間】

令和5年7月14日（金）から令和6年1月31日（水）

【チケット店頭受取り期間】

令和5年9月1日（金）から令和6年1月31日（水）

【ポイント等交付申請受付期間】

令和5年9月14日（木）から令和6年2月16日（金）

【ポイント等交付期間】

令和5年9月14日（木）から令和6年2月22日（木） ※予定

※予算の上限に達し次第、予定より早期に終了する場合があります。

### ポイント交付額

2億5,650万円（予定）

## ポイント等交付の対象となる製品、ポイント等交付額

### 対象製品

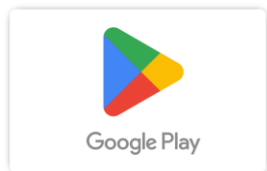
滋賀県内の住居屋内に設置して使用するエアコン・冷蔵庫のうち、  
経済産業省資源エネルギー庁「省エネ型製品情報サイト」(<https://seihinjyoho.go.jp>)に掲載、  
かつ統一省エネラベル省エネ性能が規定を満たしていること。  
※詳しくは「しが省エネ家電買替応援キャンペーン」特設サイト (<https://shiga-shoene.jp>) をご参照ください。

### ポイント額

上記対象製品の統一省エネラベル省エネ性能に応じて、下記のポイント額を交付します。



その他、以下ポイントが選択可能



(1) キャッシュレス決済サービスのポイント  
PayPay、QUOカードPay、Amazonギフト券、楽天Edy、  
Ponta、nanaco、Apple Gift Card、WAON、auPAY、  
GooglePlay  
(2) 商品券 (Quoカード、JCBギフトカード、パナソニックの店ギフト  
チケット) ※紙申請者に限る

### 品目

エアコン



冷蔵庫



統一省エネラベル省エネ性能

ポイント等の額

★4.0以上

20,000円分

★2.0以上 ★4.0未満

10,000円分

## スケジュールについて

### 流れ

店舗申請・審査

.....

販促キット・CPチケット・  
マニュアル受取

.....

対象製品購入・設置期間

.....

購入者申請

.....

ポイント等交付

.....

※CP：キャンペーン

### 実施スケジュール

申請受付期間

8月23日(水)～11月30日(木)

お届け期間

承認後、8月下旬より順次発送予定

※8月23日（水）申請店舗のみ8月31日までに到着予定

購入・設置対象期間

7月14日(金)～ 2024年1月31日(水)

申請受付期間

9月14日(木)～ 2024年2月16日(金)

ポイント等交付期間

9月14日(木)～ 2024年2月22日(木) ※予定

※予算の上限に達し次第、早期に終了する場合がございます

# 店舗登録について

---

## 参加店舗要件

### 基本要件

- 滋賀県内に所在する実店舗であること。EC店舗等は対象外とする。
- 対象製品に省エネラベルを表示し、顧客に省エネ性能等について適切に案内をすること。
- キャンペーンの実施に必要な手続（広報宣伝、消費者への説明、申請補助、助言等）を行うこと。
- キャンペーンに関して不正が疑われる状況等を覚知した場合には、速やかに県に報告すること。
- キャンペーンの実施に関連する法令、条例等（特定家庭用機器再商品化法等）を遵守すること。



◀ 省エネラベル見本

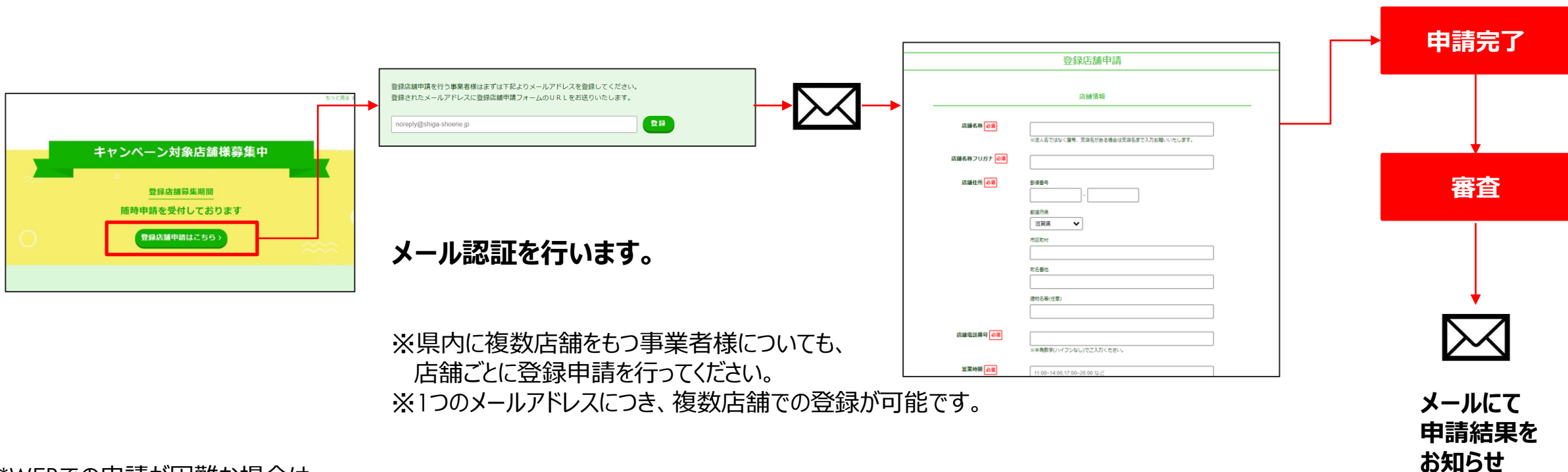


## 店舗申請方法について

受付期間

令和5年8月23日（水）から令和5年11月30日（木）

キャンペーン特設サイト上で店舗登録申請が可能です。  
WEBでの申請が困難な場合は、申請用紙での受付\*が可能です。



\*WEBでの申請が困難な場合は、  
「用紙での申請を希望する旨」を登録店舗様専用コールセンターまでお問い合わせください。

参加店舗様専用コールセンター 050-5526-8803（平日9:00~17:00）

## メール認証

1

### キャンペーンサイトはこちら

登録店舗申請を行う事業者様はまず下記よりメールアドレスを登録してください。  
登録されたメールアドレスに登録店舗申請フォームのURLをお送りいたします。

noreply@shiga-shoene.jp

登録

しが省エネ家電買替応援キャンペーン事務局 <noreply@stg.shiga-shoene.jp>  
To 自分

しが省エネ家電買替応援キャンペーン事務局です。

下記のURLをクリックしてメール認証を完了してください。  
<https://shiga-shoene.jp/shop/application.php?md5=xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>

メール認証後に届くメールに記載のURLから店舗登録申請フォームへお進み頂き、必要事項を入力の上、申請を完了してください。

※上記URLは1度しかアクセスできません。一度フォームを閉じた後、再度アクセスする場合は、メール認証後に届くメールに記載のURLから申請ください。  
★本メールは自動送信しております。送信専用のため、ご返信いただいてもお答えできませんので予めご了承ください。

しが省エネ家電買替応援キャンペーン事務局 店舗専用コールセンター  
TEL : 050-5526-8803  
受付時間 : 9:00~17:00 ※土日祝、12月29日~1月3日を除く

2

### 登録店舗申請

下記より登録店舗申請を行ってください。

登録店舗申請

ご登録のメールアドレスに登録店舗申請用のURLをお知らせしております。そちらからでも申請が可能です。  
URLは再発行できませんので、大切に保管ねがいます。

①受信可能なメールアドレスを入力し、「送信」ボタンをクリックして仮登録を行います。  
メールに届いたURLをクリックすると、本登録のフォームへ移ります。

※「noreply@shiga-shoene.jp」からのメールが受け取れるように迷惑メール設定などを行なっている場合は、解除をお願いいたします。

②参加店舗申請の登録をクリックすると、次項からの登録フォームへ進みます。

※こちらのURLは一度しかアクセスできません。一度フォームを閉じた後、再度アクセスする場合は、メール認証後に届くメールに記載のURLから申請ください。

## 必須項目の入力

下記項目の入力を行います。

※必須項目は全て入力しないと申請に進めません。  
 ※半角や字数制限に注意し入力を行なってください。

### 店舗情報

店舗名称 <b>必須</b>	<input type="text"/>	<small>※法人名ではなく屋号、支店名がある場合は支店名まで入力お願いします。</small>
店舗名称フリガナ <b>必須</b>	<input type="text"/>	
店舗住所 <b>必須</b>	郵便番号 <input type="text"/> - <input type="text"/> 都道府県 <input type="text" value="滋賀県"/> ▼ 市区町村 <input type="text"/> 町名番地 <input type="text"/> 建物名等(任意) <input type="text"/>	
店舗電話番号 <b>必須</b>	<input type="text"/>	<small>※半角数字(ハイフンなし)でご入力ください。</small>
営業時間 <b>必須</b>	<input type="text" value="11:00~14:00,17:00~26:00 など"/>	
定休日 <b>必須</b>	<input type="text" value="土日祝など"/>	
店舗WEBサイトURL	<input type="text"/>	
店舗規模 <b>必須</b>	<input type="text" value="▼選択ください▼"/>	

店舗情報	項目	必須	入力形式	備考
	店舗名称	必須	テキスト	
	店舗名称フリガナ	必須	テキスト	
	店舗住所 郵便番号	必須	半角数字	7桁(3桁-4桁) 制限 滋賀県の郵便番号で自動入力あり
	店舗住所 都道府県	必須	セレクトボックス	滋賀県のみ表示
	店舗住所 市区町村	必須	テキスト	
	店舗住所 町名番地	必須	テキスト	
	店舗住所 建物名等		テキスト	
	店舗電話番号	必須	半角数字	
	営業時間	必須	テキスト	
	定休日	必須	テキスト	
	店舗WEBサイトURL		テキスト	https://もしくはhttp://から始まりURLとして成立するもののみ許可
	店舗規模	必須	セレクトボックス	該当する(1000㎡以上) / 該当しない(1000㎡未満)

## 必須項目の入力

### 担当者様の情報

審査中に確認が必要な場合などにご連絡させていただくご連絡先情報です。  
※ユーザーには公開されません。

担当者様所属部署名 <b>必須</b>	<input type="text"/>
担当者様氏名 <b>必須</b>	<input type="text"/>
担当者様フリガナ <b>必須</b>	<input type="text"/>
担当者様電話番号 <b>必須</b>	<input type="text"/>
※半角数字(ハイフンなし)でご入力ください。	
担当者様メールアドレス	test@shiga.jp

下記項目の入力を行います。

※必須項目は全て入力しないと申請に進めません。  
※半角や字数制限に注意し入力を行なってください。

担当者情報	担当者様所属部署名	必須	テキスト	担当者様所属部署がない店舗様は「なし」と記載ください
	担当者様氏名	必須	テキスト	
	担当者様氏名フリガナ	必須	テキスト	
	担当者様電話番号	必須	半角数字	
	担当者様メールアドレス	—	メールアドレス	メール認証時のアドレスが自動反映

## 「参加店舗募集要領」・「しがCO<sub>2</sub>ネットゼロムーブメント」同意チェック

### 募集要領

募集要領と誓約書の内容に同意頂ける場合、同意のチェックを入れてお申し込みください。

※やむを得ないと認められる場合を除き、店舗登録後の辞退はできませんので事業内容のご理解をお願いいたします。

[> 登録店舗募集要領\(.PDF\)](#)

同意します

募集要領を確認した上で「同意します」にチェックをしてください。

※募集要領は、同意チェックの上のURL からPDFで確認が可能です。

### 「しがCO<sub>2</sub>ネットゼロムーブメント」への賛同

滋賀県は2050年までに県内の温室効果ガス排出量実質ゼロを目指し、  
皆さんと一緒に取組を進めていくため、本ムーブメントの賛同をお願いしています。

※賛同にあたり、特段の義務等は発生しません。

賛同する

確認する

「しがCO<sub>2</sub>ネットゼロムーブメント」に係る参加協力施設への登録については「同意する」にチェックが入っている状態となります。

任意でご変更ください。

※「しがCO<sub>2</sub>ネットゼロムーブメント参加協力施設登録」については、同意は必須ではございません。

チェックができましたら「確認する」へお進みください。

# 販促キット・マニュアル受取り

---

## 発送予定キットについて

項目	補足
ポスター ステッカー	お客様に見える箇所に提示ください。
チラシ	お客様に見える箇所に設置ください。 また、キャンペーンチケットと一緒に、対象製品を購入のお客様へお渡ししてください。
キャンペーンチケット CO <sub>2</sub> ネットゼロムーブメントマグネット CO <sub>2</sub> ネットゼロムーブメントチラシ	対象製品を購入のお客様へお渡しして下さい。 保管・取扱いにご注意ください。
誓約書	メーカー保証書がない場合に必要な書類です。
キャンペーンのマニュアル	キャンペーンに関するマニュアルです。 ※郵送での申請に必要な申請書様式を含む



デザインイメージ  
※変更になる可能性がございます。

## キャンペーンチケットについて

**申請受付期間** 2023年9月14日～2024年2月16日

※購入・登録対象期間 7/14(金)～1/31(水)

※キャンペーンは予算の上限に達し次第、予定より早期に終了する場合があります。

※チケットをお持ちの場合でも申請先着順でのポイント交付となります。お早めに申請をお願いいたします。

※商品が納入されない申請できませんので、必ず購入時に納入予定日をご確認ください。

※このチケットはポイント交付を約束するものではありません。

※本キャンペーンチケットを紛失した場合は再発行できません。

※盗品の申請をした場合、返金により罰せられる場合があります。

※スマートフォン・PCのみならず申請が難しい方は郵送での申請も可能です。

詳しくは、下記コールセンターへご連絡ください。

**お問い合わせ先** 『しが省エネ家電買替応援キャンペーン』お客様コールセンター  
**TEL** 050-5526-9334 **受付時間** 9時～17時(土曜・日・祭日を除く)

めくって開く圧着式チケットとなります。

**申請方法** 製品納入後に申請可能

**スマホで申請** 二次元コードをスキャン  
申請フォームへ進みます

**PCで申請** 下記のURLへアクセス  
https://shiga-shoene.jp/user\_index.php  
もしくは下記でキャンペーンサイトを検索  
しが省エネ家電買替応援キャンペーン  
申請フォームへ進み  
下記の専用コードを入力してください  
専用コード

**申請に必要なもの**

- ・本キャンペーンチケット
- ・購入製品の領収書やレシート
- ・購入製品のメーカー保証書
- ・設置証明書(配送注文書・納品書等)
- ・家電リサイクル券等

キャンペーンは予算の上限に達し次第、予定より早期に終了する場合があります。また、チケットをお持ちの場合でも申請先着順でのポイント交付となります。

**申請からポイント受取まで**

- 1 申請内容の審査
- 2 承認メール受信
- 3 好きなポイントを選択
- 4 ポイントゲット!

※郵送での申請も可能です。

**申請方法** 製品納入後に申請可能

**スマホで申請** 二次元コードをスキャン  
申請フォームへ進みます

**PCで申請** 下記のURLへアクセス  
https://shiga-shoene.jp/user\_index.php  
もしくは下記でキャンペーンサイトを検索  
しが省エネ家電買替応援キャンペーン  
申請フォームへ進み  
下記の専用コードを入力してください  
専用コード

※専用コードは第三者に絶対に教えないでください。

チケットには一枚ずつ異なる専用コードとQRが印字されており、この情報がないと購入者は申請できない仕様です。

めくれているチケットがあった場合は、購入者へお渡しせず、事務局までご連絡ください。チケット右下の管理番号には店舗情報も紐づいておりますので他店舗への譲渡も禁止となります。



# 購入対象期間中の対応

---

## 参加店舗の責務等

チラシ、ポスター、ステッカーの掲示

参加店舗登録後に送付するキャンペーン用のチラシ、ポスター、ステッカーを  
来店者から見やすい場所に掲示する等、事業の周知にご協力をお願いいたします。

レジ前  
店舗入り口  
対象製品近く  
など

チラシイメージ



ステッカーイメージ



※チラシデータはキャンペーン専用サイトからもダウンロードできます。

## 参加店舗の責務等

### 対象製品購入者への実施事項

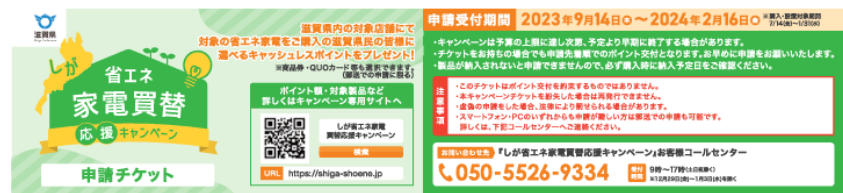
購入対象期間中、自店において対象製品を購入した者に対して、以下の事項を実施してください。

- ①身分証の提示等により、購入者が滋賀県在住であることを確認  
※県外在住の方が購入した場合は対象外



【本人確認書類】  
運転免許証、パスポート、マイナンバーカード、健康保険証、公共料金の領収書、官公庁発行の印刷物など  
※既に住所や氏名が登録された会員カードがある場合は、店舗登録情報により確認できれば可能とします。

- ②キャンペーンチケット等の配付  
※1製品につき1枚  
※しがCO2ネットゼロムーブメントのマグネット・チラシも併せて配布して下さい。



- ③キャンペーンチケットの二重受取り防止のため、当該購入に係る領収書又はレシートに押印する等の方法により、キャンペーンチケットを配付したことが確認できるようにする。



- ✓チケット再発行不可
- ✓【1製品1枚】の申請であることを伝える
- ✓滋賀県在住者であることを確認する

## 参加店舗の責務等

### 対象製品購入者への実施事項

メーカー保証書がない場合、製品を購入した証明書として誓約書の記入をお願いします。

『しが省エネ家電買替応援キャンペーン』  
対象製品購入設置に係る誓約書

私は、『しが省エネ家電買替応援キャンペーン』期間中に対象店舗で購入した対象品の省エネ家電製品について、滋賀県内の自宅に設置することを誓約いたします。

令和 年 月 日  
購入者氏名 \_\_\_\_\_  
購入者住所 \_\_\_\_\_

上記内容を確認しました。  
令和 年 月 日  
販売店舗印 \_\_\_\_\_  
担当者氏名 \_\_\_\_\_

・購入者が記入していただく部分になりますので、店舗様でのご記入は不要です。

・店舗従業員が店舗印を押印し、担当者名を記入した状態で購入者へお渡してください。

誓約書は購入者が申請する際に必要になりますので、購入者へ渡してください。

## 参加店舗の責務等

### 購入者申請のサポート

ポイント等の交付申請は購入者本人が行っていただきますが、  
購入者が申請に関してサポートを求めた場合は、店舗において申請に関するご案内を  
可能な限りお願いいたします。

※内容が複雑な場合は、利用者様専用コールセンター（050-5526-9334）をご案内ください。



### 購入者が申請時に必要なもの

- ✓ 本キャンペーンチケット
- ✓ 購入製品の領収書やレシート
- ✓ 購入製品のメーカー保証書
- ✓ 設置証明書（配送注文書・納品書等）
- ✓ 家電リサイクル券等

## その他の事項

- 対象製品に省エネラベルを表示し、顧客に省エネ性能等について適切な案内を行ってください。
- 顧客に対し、生活環境等に応じた製品の選び方等についてのアドバイスを行ってください。
- キャンペーンチケット配付に係る購入製品について**返品があった場合**は、直ちにキャンペーン事務局に連絡し、対象者の**住所・氏名及びキャンペーンチケットの番号を報告**した上で、対象となる購入のレシート画像を提出してください。また、返品の際には**キャンペーンチケットも返還**していただくようご案内ください。
- キャンペーンに関して不正が疑われる状況等を覚知した場合には、速やかに県に報告してください。
- 本事業の実施に係る苦情・紛争等が生じた場合は、できる限り参加店舗様にてその解決に努めるようにしてください。
- 募集要領及び本マニュアルを熟読の上、内容について十分に理解したうえでキャンペーンに参加してください。また、不明点などがある場合は、参加店舗様専用コールセンターに問い合わせる等により、確実に疑問を解消するようにしてください。
- キャンペーンサイトには、FAQ（よくある質問）を掲載する予定ですので、適宜確認し、事業実施の参考としてください。
- 次のいずれかに該当する対象店舗があることが判明した場合は、速やかに県に報告し、県が指示した場合は当該店舗の登録を取り消すものとします。
  - (ア) 法令、条例等に違反している場合
  - (イ) 登録申請において、虚偽の内容があることが判明した場合
  - (ウ) その他、対象店舗として不適当と認められる場合
- 本マニュアルの他、事業についての説明動画を専用サイトに掲載、または、登録メールアドレス宛にご案内予定ですので、あわせてご確認いただき、キャンペーンの理解に努めていただくようお願いいたします。

## 返品があった場合

### キャンペーンチケットを配布した購入に係る製品の返品があった場合



チケット、レシート写し、保証書または誓約書写しを事務局に送付いただくことが必要となる場合があります。参加店舗に送付するマニュアルをご確認ください。

The image shows a digital application ticket for the 'Shiga Energy-saving Home Appliance Replacement Support Campaign'. It includes a QR code, the URL <https://shiga-shoene.jp>, and the phone number 050-5526-9334. The application period is from September 14, 2023, to February 16, 2024. The ticket also contains terms and conditions regarding the return of products.

「しが省エネ家電買替応援キャンペーン」加盟店様専用コールセンター

**050-5526-8803**

【コールセンター設置期間】令和5年8月14日(月)～令和6年1月31日(水)

受付時間：午前9時～午後5時（土日祝日を除く）※令和5年12月29日（金）～令和6年1月3日（水）は除く

チケットは回収してください

## お問い合わせについて

「しが省エネ家電買替応援キャンペーン」**加盟店様専用**コールセンター

 **050-5526-8803**

【コールセンター設置期間】 令和5年8月14日(月)～令和6年1月31日(水)

「しが省エネ家電買替応援キャンペーン」**利用者様専用**コールセンター

 **050-5526-9334**

【コールセンター設置期間】 令和5年9月1日(金)～令和6年2月29日(木)

受付時間：午前9時～午後5時（土日祝日を除く）※令和5年12月29日（金）～令和6年1月3日（水）は除く



**End Of File**

---